



We Care About Our Planet, Customers,
Employers and Partners

We go ahead with SUSTAINABILITY

WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

2

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026

THE MAESTRO HOTEL



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Sürdürülebilirlik Süreçleri



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Sürdürülebilir Turizm Politikası



4 Sürdürülebilirlik çalışmaları; çevreye, insana , doğaya , kültürel mirasa ve hatta gelecek nesillere gösterilen saygıdır. Bilinçli hareket etmek ve bu konuda örnek olarak etrafımızı da bilinçli hale getirebilmek en büyük arzumuzdur. Sürdürülebilirlik bireysel olarak başlar ancak toplumsal olarak hareket edilirse büyük etkileri olur.



THE MAESTRO HOTEL, olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının toplumsal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

The Maestro Hotel Sürdürülebilir Turizm

- Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak tüm gereklilikleri yerine getiririz.
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmeye gayret ederiz.
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızı sadece personelimiz değil; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızın da benimsenmesini sağlamaya çalışırız.
- Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uyguluyoruz.
- Yerel istihdamı arttırmak adına personelimizi bulunduğumuz bölgeden seçer ve yerli tedarikçilerle çalışmaya özen gösteririz.



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF

Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, var olanı yenilemek

Hedef: Geceleme başına düşen elektrik tüketiminin 60 kWh seviyesinde tutmak

Gerçekleşen: 48 kWh

Hedef: Geceleme başına doğalgaz tüketiminin 50 kWh aşmamasını sağlamak.

Gerçekleşen: 35 kWh

HEDEF

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirerek, tüketimin azaltılmasını teşvik edecek farkındalık projeleri geliştirmek.

Hedef: Atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılması

HEDEF

Biyçeşitliliğin Korunması

* TEMA VAKFINA bağışları yapılmaktadır.

* Çevremizdeki hayvan ve bitki ekosisteminin korunması için çalışıyoruz.

HEDEF

Su verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, var olanı yenilemek.

Hedef: Geceleme başına düşen su tüketiminin 0,25 m³ aşmaması

Gerçekleşen: 0,21 m³

HEDEF

Kadın İstihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak

Hedef: İstihdam edilen kadın çalışan oranının 2026 yılına kadar % 50'nin üzerinde olmasını sağlamak
Gerçekleşen: %25

HEDEF

Mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile sürekli gelişimi sağlamak

Hedef: Çalışanların tümünün eğitim planına uygun % 100 almasını sağlamak (İç ve Dış Eğitimler)

Gerçekleşen: % 96

WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Çevre Politikası

Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyarak çevresel etkilerimizi kontrol altına tutmak ve bu etkileri minimize ederek çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve çevre duyarlılığımızın gereklerini yerine getirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir doğa bırakmak amacımızdır.

Çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve bunun için belirlediğimiz hedefleri sürekli geliştirmek önceliğimizdir.

6



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Politikamız gereği

- Tesisin işletilmesi sırasında tüm çevre etekleri göz önünde bulundurarak yeşil korumak ve doğa ile uyumlu yaşamak,
- Çevre kirliliği oluşturulabilecek durumlar için riskleri belirlemeyi ve bu riskleri azaltmak için gerekli tedbirleri alarak çevre kirliliğini önlemek,
- Doğal kaynakların korunmasını ve etkin kullanılmasını sağlamak,
- Tesisin işletilmesi sırasında oluşan atıkları azaltılmak, geri dönüştürülmek ve tekrar kullanılması konularında gerekli hassasiyeti göstermek,
- Çevresel, tarihi ve kültürel değerlerin korunması için gerekli destek sağlamak,
- Ürünlerin satın alınması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçilerle işbirliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem vermek,
- Geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmaya özenc göstermek,
- Personelimizi tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitmek,
- Çevre sorumluluklarımız konusunda tüm personelimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirerek katılımlarını sağlamak,



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Çevre ve Atık Yönetimi

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

8

Otelimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.

Tüm departmanlarda ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.

.



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Kurum İçi Personel Eğitimi Ve Sürdürülebilirlik Çalışmaları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ EĞİTİM VERİLDİ VE KAYITLAR TUTULDU.
PERSONEL EĞİTİM PLANI ÇIKARTILDI.
EĞİTİM SUNUMLARI YAPILDI.
ATIK VE GERİ DÖNÜŞÜM İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILDI.
ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASINA YÖNELİK EĞİTİMLER VERİLDİ.
PERSONEL KARBON AYAK İZİNİN MİNİMUMA İNDİRİLMESİ İÇİN
SUNUMLAR VE EĞİTİMLER YAPILDI.
HİJYEN EĞİTİMİ
İLK YARDIM EĞİTİMİ
SIFIR ATIK EĞİTİMİ
İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ
YANGIN EĞİTİMİ
KİMYASAL ÜRÜN EĞİTİMİ



Enerji Yönetimi

□ İşletmemizde Sürdürülebilir Turizm bilinci ni oturtmak aynı zamanda ciddi masraf kalemleri olarak karşımıza çıkanelektrik, su ve doğalgaz tüketimlerimizi azaltabilmek dolayısıyla Enerji Tasarrufu sağlayabilmek adına;

Periyodik olarak personellerimizle konunun önemine ilişkin toplantılar düzenlendi.

Su akışına hava katarak suyu damlacıklar haline çeviren musluklara takılan perlatörler kullanılarak su tasarrufu amaçlandı.

Otel genelinde aydınlatmalarda LED (Light–Emitting Diode) tercih edildi.

Sözleşmeli olduğumuz firmadan da destek alarak, temizlik, çamaşır vs. hizmetlerimizi daha verimli hale getirebilmek adına eğitimler düzenlendi.

Çamaşırhaneye yeterli suya yeterli miktarda kimyasal katabilmek ve doğru yıkama yapılmasını sağlamak adına dozajlama sistemi kuruldu.



Su Yönetimi

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institutetarafından hazırlanan WaterRisk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısıburadayer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır



Kimyasal Tüketimi

- Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır.
- Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlar karşı gerekli önlemler alınmıştır. Yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün olduğukça konsantrasyonları tercih edilmektedir.
- Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığını ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlardaki kullanıldıklarından emin oluyoruz. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibi yapıyoruz.
- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.



Satınalma & Sürdürülebilirlik

- **Satın alma politikamız;** yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.
- Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.
- **Yerel satınalma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerin bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.
- **Çevreye duyarlı satınalma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satınalma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.
- Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünleri yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.
- Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdaları için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.
- **Verimli satınalma:** Satınalma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.



WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

Yerel Ekonomiye Katkı

Şirket yönetim ve mali yapısına uygun tedarikçilerden satın alımlar gerçekleştirilmektedir.

Tüm yasal düzenlemelere uyum sağlayan tedarikçiler ile çalışmaktayız

Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundurmaktayız

İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilmektedir.

- Bu doğrultuda tedarikçilerimizin tamamına yakını yerel üreticiler ve tedarikçiler oluşturuyoruz.



Yerel İstihdam

- Yerel/bölgesel istihdam politikası, yerel veya bölgesel düzeyde istihdamı teşvik etmek ve korumak için tasarlanmış bir dizi kural ve düzenlemedir. Bu politika, işsizlik oranını düşürmeyi, ekonomik kalkınmayı desteklemeyi ve yerel toplulukların refahını artırmayı amaçlamaktadır.

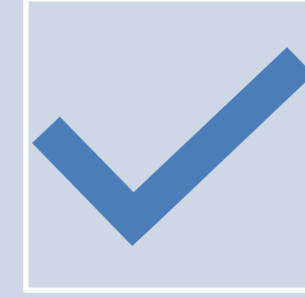
- Kurum içerisinde istihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasından dolayı dikkatediyoruz. Yerel bölge halkının istihdamına ağırlık göstererek, personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasında katkıda bulunuyoruz.



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI



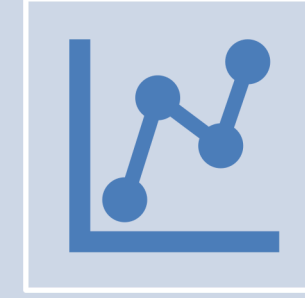
Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.



Küçükyerleşim yerlerine yerleşme politikaları ile İstanbulgibibüyük kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı gözlemlenmektedir. Özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir.



Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.



Bu amaçla tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz konu hakkında bilinçlenmesine katkı sağlanmaktadır.

WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerin belirlenmesi için kontrol altındadır.
- Faaliyetlerimizde nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanları için risk oluşturan materyallerden kaçınılır.
- Doğal kaynakların devamlılığının sağlanması hedeflerimizde yer almaktadır, bu yönde projeler geliştirilir. STK'lar ve yerel yönetimlerle biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalar da dahil olarak yapılır.
- Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenlenerek sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer verilir.
- Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılır.
- Yöreyle ilgili biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin korunması altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alınır.
- Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alınır.



Teşekkürler

MI