

Gezegenimize, Misafirlerimize, Çalışanlarımıza ve
İş Ortaklarımıza Önem Veriyoruz
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLERLİYORUZ.

WE GO AHEAD WITH SUSTAINABILITY

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026



Sürdürülebilirlik Süreçleri



Sürdürülebilir Turizm Politikasi

Sürdürülebilirlik çalışmaları; çevreye, insana , doğaya , kültürel mirasa ve hatta gelecek nesillere gösterilen saygıdır. Bilinçli hareket etmek ve bu konuda örnek olarak etrafımızı da bilinçli hale getirebilmek en büyük arzumuzdur. Sürdürülebilirlik bireysel olarak başlar ancak toplumsal olarak hareket edilirse büyük etkileri olur.

THE MAESTRO HOTEL, olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının toplumsal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

The Maestro Hotel Sürdürülebilir Turizm

-Ülkemizdeyürürlükte olan çevreileilgili yayımlanmışolankanun,yönetmelik,mevzuatve düzenlemelere uyarak tüm gereklilikleri yerine getiririz.

-Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz et- kileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

-Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgemeye gayret ederiz.

-Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızı sadece personelimiz değil; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızın da benimsenmesini sağlamaya çalışırız.

-Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralan- malardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlem- leri alır ve uygularız.

-Yerel istihdamı arttırmak adına personelimizi bulunduğumuz bölgeden seçer ve yerli tedarikçilerle çalışmaya özen gösteririz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF

Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, var olanı yenilemek

Hedef: Gecelemebaşınadüşenelektriktüketiminin 60 kWhseviyesindetutmak
Gerçekleşen: 48 kWh

Hedef: Gecelemebaşınadoğalgaztüketiminin50 kwh aşmamasınısağlamak.
Gerçekleşen: 35 kwh

HEDEF

Su verimliliği çalışmalarınısürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, var olanı yenilemek.

Hedef:
Gecelemebaşınadüşensutüketiminin 0,25m³ aşmaması

Gerçekleşen: 0,21 m³

HEDEF

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirerek,tüketimin azaltılmasını teşvik edecek farkındalık projeleri geliştirmek.

Hedef:
Atıklarınkaynağındaayrıştırılarakgeri dönüşüme kazandırılması

HEDEF

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak

Hedef:
İstihdamedilenkadınçalışan oranının
2026 yılınakadar% 50 ninüzerinde olmasını sağlamak
Gerçekleşen: %25

HEDEF

Biyoçeşitliliğin Korunması

* TEMA VAKFINA bağışlaryapılmaktadır.
*Çevremizdekihayvanvebitki ekosisteminikorumakiçin çalışıyoruz.

HEDEF

Mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile sürekli gelişimi sağlamak

Hedef:
Çalışanlarıntümününeğitimplanın uygun% 100 almasınınsağlanması(İçveDışEğitimler)

Gerçekleşen:
% 96

Çevre Politikası

Çevremizi korumak vesürekliliğini sağlamak için tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyarak çevresel etkilerimizi kontrol altına tutmak ve bu etkileri minimize ederek çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve çevre duyarlılığımızın gereklerini yerine getirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir doğa bırakmak amacımızdır.
Çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve bunun için belirlediğimiz hedefleri sürekli geliştirmek önceliğimizdir.



•Politikamız gereği

Tesisimiz işletme sırasında tüm çevresel etkileri göz önünde bulundurarak yeşili korumak ve doğa ile uyumlu yaşamak,

•Çevre kirliliği oluşturulabilecek durumlar için riskleri belirlemeyi ve bu riskleri azaltmak için gerekli tedbirleri alarak çevre kirliliğini önlemek,
•Doğal kaynakların korunmasını ve etkin kullanılmasını sağlamak,
•Tesisin işletilmesi sırasında oluşan atıkları azaltmak, geri dönüştürülmek ve tekrar kullanılması konularında gerekli hassasiyeti göstermek,
•Çevresel, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması için gerekli destek sağlamak,
•Ürünlerin satın alması yapılırken satın alma prosedürün de belirtilmiş olan çevredostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçilerile işbirliği yapılırken; çevredostu ürünlerin satın alınmasına önem vermek,
•Geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmaya özen göstermek,
•Personelimizi tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitmek,
•Çevresel sorumluluklarımız konusunda tüm personelimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirerek katılımlarını sağlamak,



Çevre ve Atık Yönetimi

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

Otelimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.

Tüm departmanlarda ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.

.



Kurum İçi Personel Eğitimi Ve Sürdürülebilirlik Çalışmaları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİEĞİTİMVERİLDİVEKAYITLARITUTULDU.
PERSONEL EĞİTİM PLANI ÇIKARTILDI.
EĞİTİM SUNUMLARI YAPILDI.
ATIK VE GERİDÖNÜŞÜM İLE İLGİLİBİLGİLENDİRMELER YAPILDI.
ENERJİTÜKETİMİNİN AZALTILMASINA YÖNELİK EĞİTİMLER VERİLDİ.
PERSONEL KARBON AYAK İZİNİN MİNİMUMA İNDİRİLMESİİÇİN SUNUMLAR VE EĞİTİMLER YAPILDI.
HİJYEN EĞİTİMİ
İLK YARDIM EĞİTİMİ SIFIR
ATIK EĞİTİMİ
IŞGÜVENLİĞİEĞİTİMİ
YANGIN EĞİTİMİ
KİMYASAL ÜRÜN EĞİTİMİ



Enerji Yönetimi

□İşletmemizdeSürdürülebilirTurizmbilincini oturtmak aynı zamanda ciddi masraf kalemleri olarak karşımızaçıkanelektrik, su ve doğalgaztüketimlerimiziazaltabilmek dolayısıyla Enerji Tasarrufu sağlayabilmekadına;

Periyodik olarak personellerimizle konunun önemineilişkin toplantılar düzenlendi.

Su akışınahava katarak suyu damlacıklar haline çevirenmusluklara takılan perlatörler kullanılarak su tasarrufu amaçlandı.

Otel genelinde aydınlatmalarda LED (Light–EmittingDiode) tercih edildi.

Sözleşmeliolduğumuzfirmadan da destek alarak, temizlik, çamaşırvs. hizmetlerimizi daha verimli hale getirebilmek adına eğitimlerdüzenlendi.

Çamaşırhaneyeyeterli suya yeterli miktarda kimyasal katabilmek ve doğru yıkama yapılmasını sağlamak adına dozajlama sistemi kuruldu.



Su Yönetimi

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini,izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institutetarafından hazırlanan WaterRisk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısıburadayer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır



Kimyasal Tüketimi

- Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır.

- Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir.

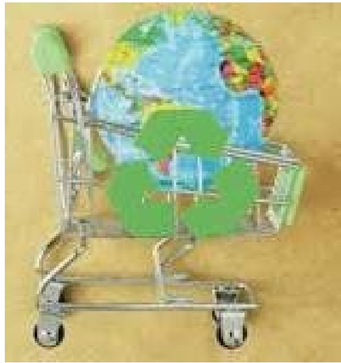
- Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor,insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

- Kimyasalların kullanımı vetehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumundaalınacaktedbirlerkonusundaçalışanlarımızıeğitiyoruz.



Satınalma & Sürdürülebilirlik

- **Satın alma politikamız;** yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.
- Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.
- **Yerelsatınalma:** Otelimiz mal vehizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınanmalı ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.
- **Çevreye duyarlı satın alma**: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satınalma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.
- Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere(çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.
- Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı(FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.
- **Verimli satınalma**: Satınalma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir



Yerel Ekonomiye Katkı

Şirket yönetim ve mali yapısına uygun tedarikçilerden satın alımlar gerçekleştirilmektedir.

Tüm yasal düzenlemelere uyum sağlayan tedarikçiler ile çalışmaktayız

Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundurmaktayız

İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilmektedir.

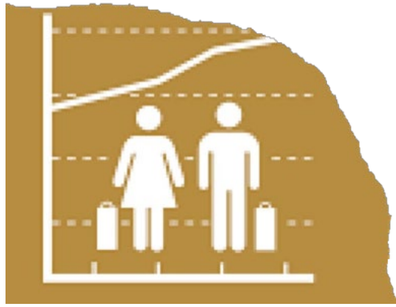
- Bu doğrultuda tedarikçilerimizin tamamına yakınını yerel üreticiler ve tedarikçiler oluşturuyoruz.



Yerel İstihdam

• Yerel/bölgesel istihdam politikası, yerel veya bölgesel düzeyde istihdamı teşvik etmek ve korumak için tasarlanmış bir dizi kural ve düzenlemedir. Bu politika, işsizlik oranını düşürmeyi, ekonomik kalkınmayı desteklemeyi ve yerel toplulukların refahını artırmayı amaçlamaktayız.

• Kurum içerisinde istihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Yerel bölge halkının istihdamına özen göstererek, personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkıda bulunuyoruz.



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI



Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.



Küçük yerleşim yerlerine yerleşme politikaları ile İstanbul gibi büyük kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı gözlemlenmektedir. Özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir.



Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.



Bu amaçla tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz konu hakkında bilinçlenmesine katkı sağlanmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız.
- Faaliyetlerimizde nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.
- Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.
- Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşırız.
- Yöreye ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemiktürlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.
- Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.



Teşekkürler